

PRODUKTINFORMATION
BEDIENUNGSANLEITUNG










 VIDEOANLEITUNG

VILLA GW

GATEWAY
iLIFESTYLE-APP (ANDROID) / iLIFESTYLE CLOUD APP (iOS)



	LIEFERUMFANG	3
	EINLEITUNG	4
	Hinweise zur Produktinformation	4
	Verwendete Symbole für Warnhinweise	4
	Weitere verwendete Symbole und Kennzeichnungen	4
	SICHERHEIT	5
	Allgemeine Sicherheitsbestimmungen	5
	Blitzschutzmaßnahmen	5
	Hinweise zur Videoüberwachung nach DIN 33450	5
	PRODUKTINFORMATIONEN	6–9
	Bestimmungsgemäßer Gebrauch	6
	Kurzbeschreibung	6
	Geräteübersicht	7
	Anzeigeelemente	8
	Technische Daten	9
	Allgemeines	9
	MONTAGE UND INSTALLATION	10–11
	Anschlussdiagramm (Beispiel)	10–11
	KONFIGURATION	12–27
	Download und Installation	12–15
	iLifestyle-App – Einrichtung im 2,4 GHz WLAN	16–21
	iLifestyle-App – Einrichtung im LAN	22–24
	Einrichtung weiterer Smartphones	25
	Liste der Klingelrufe und Bildspeicher	26
	Firmware-Aktualisierung	27
	EINRICHTUNG VON ZUSATZFUNKTIONEN	28
	Externe Kameras	28
	Einrichtung von Sprungtasten	29
	Einrichtung der Sprungtasten	30–33
	ZUBEHÖR	34

 HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN (FAQ)	35
FEHLERSUCHE	36
FEHLERMELDUNGEN IN DER APP	37
 INFORMATIONEN	38–39
Reinigung	38
Konformitätserklärung	38
Entsorgungshinweise	38
Gewährleistung	39
Service	39

LIEFERUMFANG

- 1x VILLA GW Gateway
- 1x Antenne
- 1x Produktinformation



EINLEITUNG

HINWEISE ZUR PRODUKTINFORMATION



Die Produktinformation richtet sich ausschließlich an Elektrofachkräfte.

Die Produktinformation beinhaltet wichtige Hinweise zum bestimmungsgemäßen Gebrauch, Installation und Inbetriebnahme. Bewahren Sie die Produktinformation an einem geeigneten Ort auf, wo sie für Wartung und Reparatur zugänglich ist.



Produktinformationen finden Sie auf unserer Homepage unter www.hhg-elektro.de.

VERWENDETE SYMBOLE FÜR WARNHINWEISE



WARNUNG!

Das Signalwort bezeichnet eine Gefährdung für Mensch und Tier, die, wenn sie nicht vermieden wird, eine schwere Verletzung oder den Tod zur Folge haben kann.



ACHTUNG!

Das Signalwort bedeutet, dass Geräte-, Umwelt- oder Sachschäden eintreten können.

WEITERE VERWENDETE SYMBOLE UND KENNZEICHNUNGEN



Wichtiger Hinweis oder wichtige Information



Videokennzeichnung nach DIN 33450



Handlungsschritt



Aufzählung, Listeneintrag



Querverweis: Weiterführende Informationen zum Thema, siehe Quelle

SICHERHEIT



ALLGEMEINE SICHERHEITSBESTIMMUNGEN



Montage, Installation, Inbetriebnahme und Reparaturen elektrischer Geräte dürfen nur durch eine Elektrofachkraft ausgeführt werden. Halten Sie die geltenden Normen und Vorschriften für die Anlageninstallation ein.



WARNUNG! Lebensgefahr durch elektrischen Schlag.

Beachten Sie bei Arbeiten an Anlagen mit Netzanschluss von 230 V Wechselspannung die Sicherheitsanforderungen nach DIN VDE 0100.



Beachten Sie bei der Installation die allgemeinen Sicherheitsbestimmungen für Fernmeldeanlagen nach DIN VDE 0800. Unter anderem:

- Getrennte Führung von Starkstrom- und Schwachstromleitungen.
- Mindestabstand von 10 cm bei gemeinsamer Leitungsführung.
- Einsatz von Trennstegen zwischen Stark- und Schwachstromleitungen in gemeinsam genutzten Kabelkanälen.
- Verwendung handelsüblicher Fernmeldeleitungen, z. B. J-Y (St) Y mit 0,6 oder 0,8 mm oder mm².
- Vorhandene Leitungen (Modernisierung) mit abweichenden Querschnitten können unter Beachtung des Schleifenwiderstandes verwendet werden.

BLITZSCHUTZMASSNAHMEN



ACHTUNG! Beschädigung des Gerätes durch Überspannung.

Sorgen Sie durch geeignete Blitzschutzmaßnahmen dafür, dass an den Anschlüssen eine Spannung von 32 V DC nicht überschritten wird.

HINWEISE ZUR VIDEOÜBERWACHUNG NACH DIN 33450



Das Erstellen und Speichern von Videoaufnahmen kann Persönlichkeitsrechte verletzen. Beachten Sie bei der Aufstellung und dem Betrieb von Videokomponenten immer die geltenden Rechts- und Kennzeichnungsvorschriften.



PRODUKTINFORMATIONEN

BESTIMMUNGSGEMÄSSER GEBRAUCH

Das VILLA GW Gateway ist eine verschlüsselte Schnittstelle zwischen dem VILLA 2-Draht-BUS, Ihrem lokalen Netzwerk und dem Internet-Cloud-Server und stellt bei einem Klingelruf eine Video- und Audio-Verbindung über das Mobilfunknetz an bis zu 10 Mobiltelefone her. Zusätzlich kann mit dem Mobiltelefon der Türöffner betätigt werden.



Für Anwendungen, die vom bestimmungsgemäßen Gebrauch abweichen oder über diesen hinausgehen, übernimmt der Hersteller keine Haftung.

KURZBESCHREIBUNG

Apps

- iLifestyle für Android
- iLifestyle Cloud für iOS

Kontrollfunktionen der App

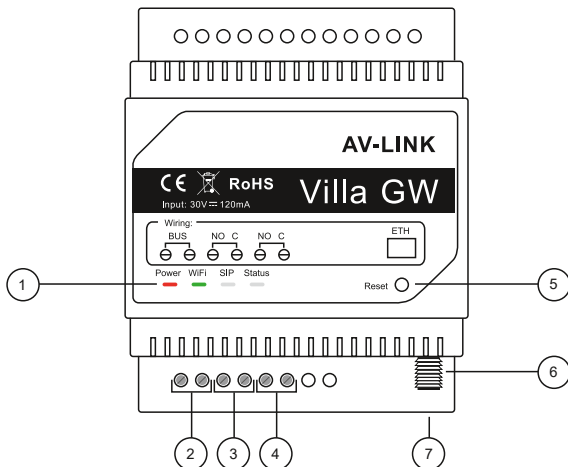
- Ansteuern von 2 potentialfreien Relaiskontakten
- Betätigen der Türöffners
- Schalten von bis zu 20 Steckdosen (VILLA SW)

Netzwerke

- LAN – mit einem RJ45 Netzwerkkabel
- WLAN – mit einem 2,4 GHz Netz



GERÄTEÜBERSICHT



- 1 LED Betriebszustands-Anzeige
- 2 Anschluss VILLA 2-Draht-BUS
- 3 potentialfreier Relaiskontakt 1
- 4 potentialfreier Relaiskontakt 2
- 5 Reset-Taste
- 6 Antennenkabel-Schraubanschluss
- 7 Netzwerk-Buchse RJ45



PRODUKTINFORMATIONEN

ANZEIGEELEMENTE

Das Gateway besitzt 4 LEDs zum Anzeigen der Betriebszustände.

Power	WiFi	SIP	Status	Bedeutung
				<ul style="list-style-type: none">Das Gateway wurde gerade eingeschaltetRESET wird gerade ausgeführt
				<ul style="list-style-type: none">normaler Betrieb, Standby
				<ul style="list-style-type: none">aktives GesprächKlingelvorgang
				<ul style="list-style-type: none">Verbindungsaufbau zum WLAN
				<ul style="list-style-type: none">Auslieferungszustand / Anlernmodus
				<p>Fehlfunktion</p> <ul style="list-style-type: none">Ist der Gerätestatus in der APP „offline“?Wurde vor der Einrichtung ein RESET durchgeführt?War bei der Einrichtung der Standort am Mobiltelefon aktiviert?Waren bei der Einrichtung die „mobilen Daten“ am Mobiltelefon ausgeschaltet?Wurden die korrekten Zugangsdaten für Cloud verwendet?Wurde ein 5GHz WLAN ausgewählt?Ist das Empfangssignal zu schwach?

- LED leuchtet
- LED blinkt



Versorgungsspannung	28 VDC \pm 5 % (über den Villa 2-Draht-BUS)
Stromaufnahme	110 mA (Standby) / 135 mA (Klingelruf)
Leistungsaufnahme	3,3 W
Schaltvermögen Relais-Kontakte	2 A bei 30 VDC
WiFi	802.11 b/g/n, 2,4 GHz
Videosignal	480 px
Zulässige Umgebungstemperatur	-10 °C bis +40 °C
Zulässige Umgebungsfeuchte	5 % bis 85 % rH
Gehäuse	ABS-Kunststoff
Gehäuse-Abmessung (in mm)	H x B x T: 90 x 60 x 56
Hutschienenmontage	4TE
Gewicht (in g)	180

ALLGEMEINES

Anzahl der Gateways

Aufgrund der verschlüsselten Kommunikation entspricht das Gateway den höchsten Datenschutzbestimmungen. Daher ist je Wohneinheit ein separates VILLA Gateway erforderlich. Eine gemeinsame Verwendung des Gateways für mehrere Klingeltasten ist nicht möglich.

Montageort

Wir empfehlen die Installation des Gateways in der zugehörigen Wohnungsunterverteilung.

Mobiltelefon – Verbindung ins Internet

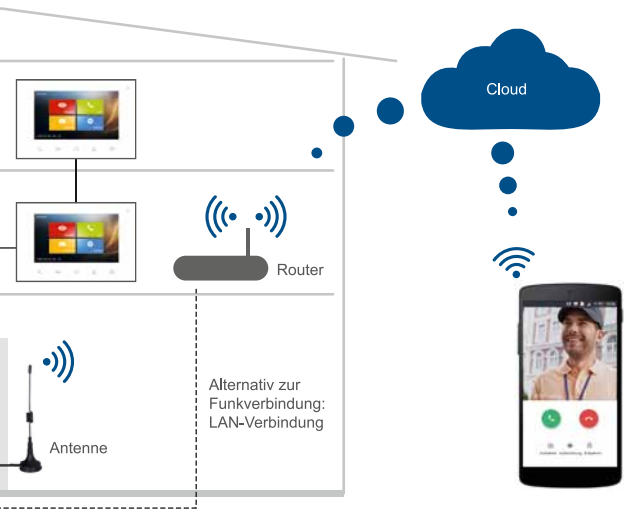
Um einen Klingelruf zu empfangen, ist eine aktive Verbindung ins Internet erforderlich:

- mit WLAN im Home-Netzwerk
- über mobile Daten im Mobilfunknetz

Gateway – Verbindung zum Router

Das VILLA GW Gateway benötigt zum Betrieb eine Netzwerk-Verbindung zum Router, der mit dem Internet verbunden ist. Hierfür bietet das VILLA Gateway folgende Möglichkeiten:

- LAN: Kabel-Verbindung mittels RJ45-Netzwerkkabel zum Router.
Das Netzwerkkabel ist nicht im Lieferumfang enthalten.
- WLAN: Funk-Verbindung zum 2,4 GHz WLAN des Routers.
Die Antenne wird hierbei außerhalb des Stromverteilerkastens montiert.





CONFIGURATION

DOWNLOAD UND INSTALLATION

Schritt 1: Download und Installation der App

- 1 Laden Sie die kostenlose App auf Ihr Mobiltelefon oder Tablett herunter und starten Sie die Installation.
 - **iLifestyle** im Android-Play Store
 - **iLifestyle Cloud** im iOS-App Store
- 2 Öffnen Sie die App und wählen Sie **Starten**.
- 3 Stimmen Sie dem Haftungsausschluss zu.



1



2



3



Schritt 2: Registrierung des Accounts

- 1 Wählen Sie **Server in EU** aus und anschließend **Registrierung**.
- 2 Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und wählen Sie **Anfordern**.
- 3 Sie erhalten einen 6-stelligen **Verifikationscode** per E-Mail, den Sie in der App eingeben.
- 4 Vergeben Sie ein **Passwort** und tippen Sie auf **Erledigt**.



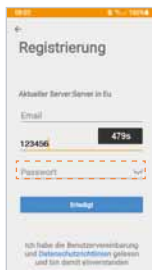
1



2



3



4



Bitte bewahren Sie Ihre Registrierungsdaten gut auf, da Sie diese immer wieder benötigen, wenn Sie z. B. ein weiteres Mobiltelefon integrieren möchten, oder Sie auf ein anderes Mobiltelefon wechseln.

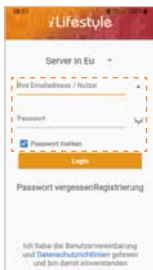


KONFIGURATION

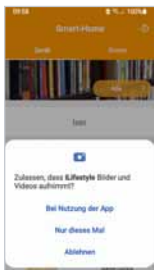
DOWNLOAD UND INSTALLATION (FORTSETZUNG)

Schritt 3: iLifestyle-App starten

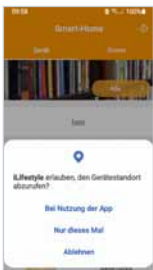
- 1 Melden Sie sich mit Ihrer E-Mailadresse und Ihrem Passwort an und setzen Sie den Haken bei Passwort merken.
- 2 a-e) Beim ersten Start der App ist die Zustimmung der Berechtigungen erforderlich.
Wichtig: Stimmen Sie allen Berechtigungen zu, da es sonst zu Fehlfunktionen bei der Benutzung der App kommt.



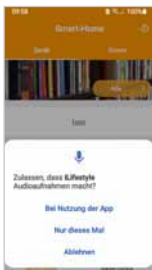
1



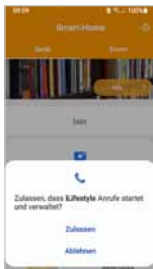
2a



2b



2c



2d



2e



Hinweis für iOS-Smartphone-Nutzer

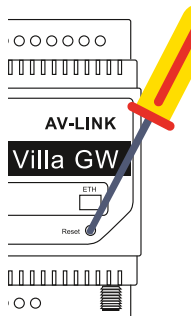
Vergewissern Sie sich, dass an Ihrem Smartphone unter „Einstellungen“ → „Apps“ → „iLifestyle“ das „Lokale Netzwerk“ eingeschaltet ist.



Schritt 4: Vorbereiten des Gateways – Reset

Drücken und halten Sie mit einem geeigneten Werkzeug den Reset-Taster für ca. 8 Sekunden, bis nur noch die Power-LED leuchtet.

Nach ca. 1 Minute ist das Gateway bereit zur weiteren Einrichtung.





KONFIGURATION

iLIFESTYLE-APP – EINRICHTUNG IM 2,4 GHZ WLAN

Bevor Sie mit der WLAN-Einrichtung beginnen

- ▶ Vor dem Einrichten des Gateways per WLAN ist es erforderlich, den Standort am Mobiltelefon und in der App zu aktivieren, und die mobilen Daten vorübergehend zu deaktivieren.



- ▶ Da sich das Gateway nur mit einem 2,4 GHz-WLAN verbinden kann, empfehlen wir, das 5 GHz WLAN Ihres Routers vorübergehend zu deaktivieren oder unsichtbar zu schalten.

Fritz!Box: Ansicht: Expertenmodus / WLAN / Funknetz

Speedport: Ansicht: Expertenmodus / Heimnetzwerk / WLAN-Grundeinstellungen

- ▶ Verbinden Sie jetzt Ihr Mobiltelefon mit dem gleichen Router und dem gleichen 2,4 GHz WLAN, mit dem Sie auch das Gateway verbinden möchten.
- ▶ Platzieren Sie die Antenne des Gateways außerhalb von metallischen Verteiler-Kästen und -Schränken, um einen bestmöglichen Empfang zu gewährleisten.

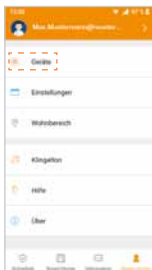


Gateway per WLAN in der iLifestyle-App hinzufügen

- 1 Öffnen Sie die App und tippen Sie auf das Feld **Meine Geräte**.
- 2 Wählen Sie **Geräte**.
- 3 Tippen Sie rechts oben auf das **+**.
- 4 Wählen Sie **Mit WLAN** aus.
- 5 Tippen Sie auf das Icon **VILLA GW**.



1



2



3



4



5



KONFIGURATION

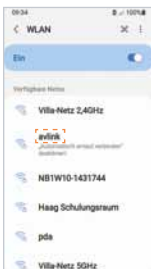
iLIFESTYLE-APP – EINRICHTUNG IM 2,4 GHZ WLAN (FORTSETZUNG)

Gateway mit der App verbinden

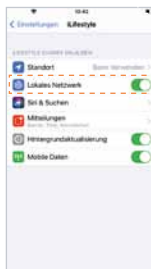
- 1 Tippen Sie auf **Nicht verbunden**.
- 2a Android: Wählen Sie in der Liste der Netzwerke **avlink** aus.
- 2b iOS: Wählen Sie **Lokales Netzwerk** und anschließend **avlink** aus.
- 3 Verwenden Sie das Passwort: avlink1234 und tippen Sie auf speichern.
- 4 In der App hat sich der Status zu **„Verbunden“** geändert.



1



2a



2b



3

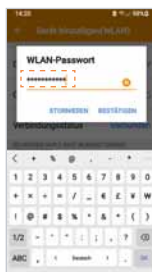
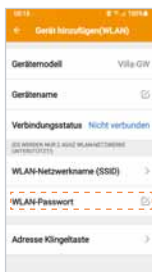


4



Gateway mit dem 2,4GHz WLAN verbinden

- 1 Tippen Sie auf **WLAN-Netzwerkname (SSID)** und
- 2 wählen Sie das gewünschte 2,4GHz WLAN aus der Liste der verfügbaren Netzwerke aus.
- 3 Tippen Sie auf **WLAN-Passwort** und
- 4 geben Sie das Passwort Ihres WLAN-Netzes ein.



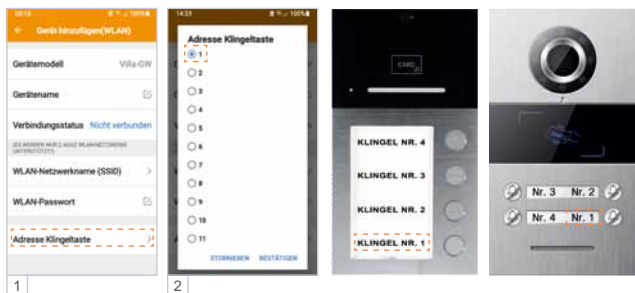


KONFIGURATION

iLIFESTYLE-APP – EINRICHTUNG IM 2,4 GHZ WLAN (FORTSETZUNG)

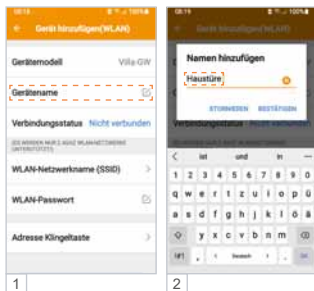
Klingeltaste festlegen

- 1 Tippen Sie auf **Adresse Klingeltaste** und
- 2 wählen Sie die gewünschte Klingeltaste aus.



Gerätename eingeben

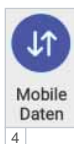
- 1 Tippen Sie auf **Gerätename** und
- 2 geben Sie Ihren Wunschnamen ein.





Abschluss der Einrichtung

- 1 Tippen Sie **Speichern**. Schließen und öffnen Sie jetzt die App.
- 2 Das Gateway ist betriebsbereit, wenn die beiden LEDs „Power“ und „WiFi“ leuchten.
- 3 Aktivieren Sie das 5GHz WLAN wieder an Ihrem Router.
- 4 Aktivieren Sie auch die mobilen Daten an Ihrem Mobiltelefon wieder.





KONFIGURATION

iLIFESTYLE-APP – EINRICHTUNG IM LAN

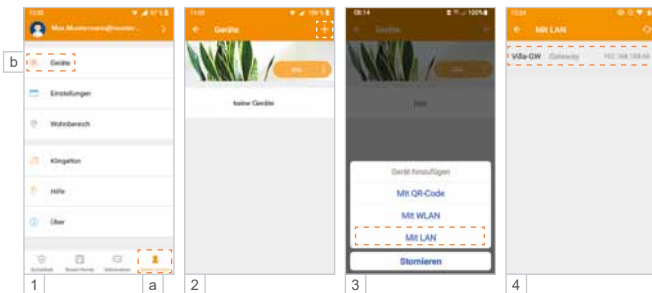
Bevor Sie mit der Einrichtung per LAN beginnen

- ▶ Vor der Einrichtung des Gateway per LAN ist es erforderlich, die mobilen Daten vorübergehend zu deaktivieren, damit Ihr Mobiltelefon mit dem Router verbunden bleibt.



Gateway per LAN in der iLifestyle-App hinzufügen

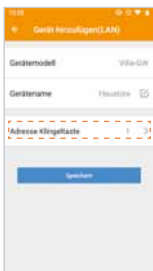
- 1a Öffnen Sie die App und tippen Sie auf das Feld **Meine Geräte**.
- 1b Wählen Sie **Geräte**.
- 2 Tippen Sie rechts oben auf das **+**.
- 3 Wählen Sie **Mit LAN** aus.
- 4 Wählen Sie **VILLA GW Gateway** aus.





Klingeltaste festlegen

- 1 Tippen Sie auf **Adresse Klingeltaste** und
- 2 wählen Sie die gewünschte Klingeltaste aus.



1



2



Gerätename eingeben

- 1 Tippen Sie auf **Gerätename** und
- 2 geben Sie Ihren Wunschnamen ein.



1



2

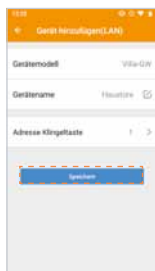


KONFIGURATION

iLIFESTYLE-APP – EINRICHTUNG IM LAN (FORTSETZUNG)

Abschluss der Einrichtung

- 1 Tippen Sie **Speichern**. Schließen und öffnen Sie jetzt die App.
- 2 Das Gateway ist betriebsbereit, wenn die beiden LEDs „Power“ und „WiFi“ leuchten.
- 3 Aktivieren Sie die mobilen Daten an Ihrem Mobiltelefon wieder.



Hinweis für iOS-Smartphone Benutzer:

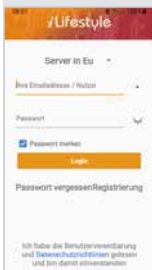
Stellen Sie bitte sicher, dass Ihr Smartphone unter „Einstellungen“ → „Apps“ → „iLifestyle“ das „Lokale Netzwerk“ eingeschaltet ist.





EINRICHTUNG WEITERER SMARTPHONES

Klingelruf auf mehreren Mobiltelefonen



1a/b

Mit dem VILLA Gateway ist es möglich, einen Klingelruf an bis zu 10 Mobiltelefone oder Tablets zu senden.

Installieren Sie hierfür die kostenlose App iLifestyle auf den Mobiltelefonen oder Tablets (siehe Seite 12, Schritt 1).

- 1a Verwenden Sie für die Anmeldung in der iLifestyle App die **gleiche E-Mailadresse / Nutzer** und das **gleiche Passwort**, das Sie zur Registrierung Ihres Accounts verwendet haben. (siehe Seite 13, Schritt 2).
- 1b Setzen Sie den Haken bei **Passwort merken** und wählen Sie **Login**.

Es ist keine erneute Einrichtung des Gateways erforderlich. Nach dem Login ist das Mobiltelefon sofort bereit, einen Klingelruf zu empfangen.



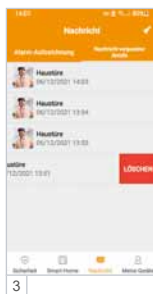
Bitte beachten Sie, dass sich alle Änderungen in der App, z. B. der Name des Gateways auf alle anderen Mobilgeräte auswirken.



KONFIGURATION

LISTE DER KLINGELRUFE UND BILDSPEICHER

- 1 Ihr Mobiltelefon informiert Sie über einen Klingelruf in Anwesenheit.
- 2 Die Liste und die Fotos der Gäste finden Sie unter:
Nachricht → **Nachricht verpasster Anrufe**
- 3 Löschen Sie einzelne Ereignisse aus der Liste, indem Sie diese nach links wischen.



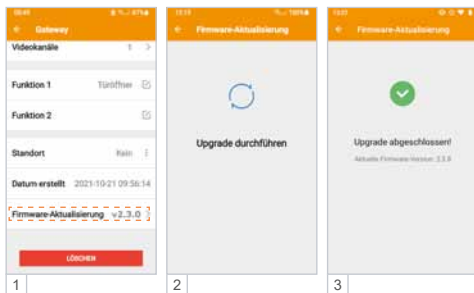


FIRMWARE-AKTUALISIERUNG

Firmware Version und Update

Die Software innerhalb des Gateways wird als „Firmware“ bezeichnet. Um ein Update der Firmware auszuführen, tippen Sie auf:

- 1 Meine Geräte → Geräte → Name des Gateways → Firmware-Aktualisierung
- 2 Wenn das Update ausgeführt wurde,
- 3 erhalten Sie eine Meldung „Update abgeschlossen“.



Update fehlgeschlagen?

Bei älterer Firmware (v2.2.x) ist das Update per App noch nicht möglich. Es erscheint die Meldung „Update fehlgeschlagen“.

Bitte folgen Sie der Anleitung zum manuellen Update der Firmware unter:
www.hhg-elektro.de/downloads/updates

EINRICHTUNG VON ZUSATZFUNKTIONEN

EXTERNE KAMERAS

Anpassung der Videokanäle

Ihre VILLA Türsprechanlage kann mit den externen Kameras VILLA C 02 und C 03 erweitert werden.



VILLA C 02



VILLA C 03



Um mit der iLifestyle App auf externe Kameras zugreifen zu können, ist es erforderlich, die Summe aller Kameras / Videokanäle einzustellen.

Beispiel:

1x Türstation + 2x externe Kamera = 3 Videokanäle

Meine Geräte → Geräte → Ihr Gateway → **Videokanäle**



EINRICHTUNG VON SPRUNGTASTEN

Funktionsbeschreibung

Mit einer Sprungtaste kann aus der iLifestyle-App eine andere App gestartet werden.

Es stehen 2 unterschiedliche Sprungtasten zur Verfügung:

- ▶ **Smart-Home:** In der iLifestyle-App auf der Seite „Smart-Home“
- ▶ **Intercom:** Während eines Gesprächs oder beim Blick durch die Kamera (Überwachungsmodus)

Beispiel:

Während des Gesprächs mit Ihrem Besucher, können Sie zusätzlich eine App starten, die das Bild einer externen WLAN-Kamera anzeigt.

EINRICHTUNG VON ZUSATZFUNKTIONEN

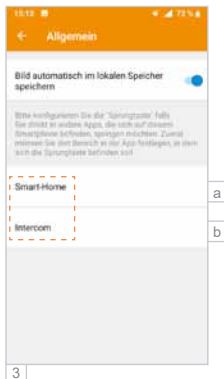
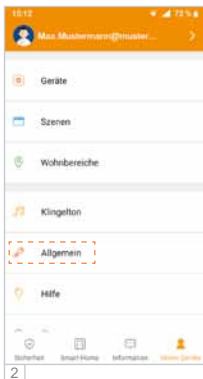
EINRICHTUNG DER SPRUNGTASTEN

Auswahl der Sprungtasten

- 1 Öffnen Sie die App und tippen Sie auf **Meine Geräte**.
- 2 Wählen Sie **Allgemein** und richten Sie anschließend die Sprungtaste ein.

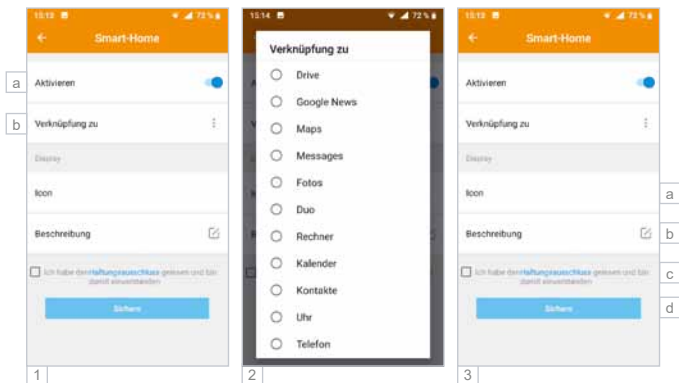
Es ist möglich, zwei unterschiedliche Sprungtasten anzuzeigen:

- 3 a) **Smart-Home**
b) **Intercom**



Sprungtaste für Smart-Home oder Intercom (siehe Seite 30, Abbildung 3):

- 1 a) **Aktivieren** Sie die gewünschte Sprungtaste.
b) Öffnen Sie mit **Verknüpfung** zu die Liste der Apps.
- 2 Wählen Sie die gewünschte App aus. Bei iOS steht Ihnen rechts oben ein **+**-Symbol zur Verfügung, um weitere Apps auszuwählen.
- 3 a) Nach der Auswahl der App wird das zugehörige **Icon** angezeigt.
b) Tragen Sie Ihre kurze Beschreibung ein (optional).
c) Bestätigen Sie den **Haftungsausschluss**.
d) Nach dem **Speichern** ist die Sprungtaste aktiv.




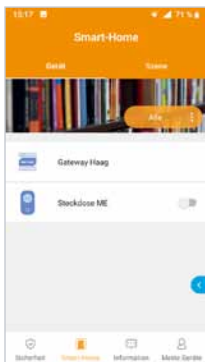
i Bitte beachten Sie, dass sich die Liste der auswählbaren Apps je nach Hersteller des Mobiltelefons (Samsung, Apple, etc.) und des installierten Betriebssystems (Android, iOS) unterscheiden kann.

i Die HHG GmbH hat keinen Einfluss auf die Anzahl und Auswahl der verfügbaren Apps. Eventuell steht Ihnen nicht alle auf Ihrem Smartphone installierten Apps als Sprungtaste zur Verfügung.

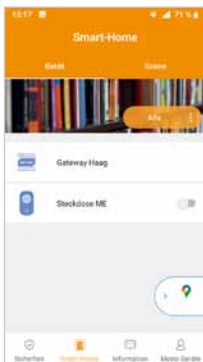
EINRICHTUNG VON ZUSATZFUNKTIONEN

EINRICHTUNG DER SPRUNGTASTEN (FORTSETZUNG)

- 1 Die Sprungtaste  wird eingeblendet.
- 2 Durch Antippen wird die Sprungtaste ausgeklappt.



1



2

Externe Apps als Sprungtaste

Unabhängig von Ihrer VILLA Türsprechanlage können Sie auf zusätzliche Apps Ihres Mobiltelefons zugreifen und z.B. mit einer Smart-Home-App die Beleuchtung, eine Markise, das Raumklima oder eine externe Kamera ansteuern.

Das folgende Anwendungsbeispiel zeigt eine App, die auf externe Kameras zugreift:

- 1 Das Antippen der Sprungtaste öffnet eine externe Kamera-App.
- 2 Ansicht einer beliebigen Kamera-App mit Blick auf WLAN-Kameras.



1



2

i Bitte beachten Sie, dass sich die Liste der auswählbaren Apps je nach Hersteller des Mobiltelefons (Samsung, Apple, etc.) und des installierten Betriebssystems (Android, iOS) unterscheiden kann.

i Eventuell steht Ihnen nicht alle auf Ihrem Smartphone installierten Apps als Sprungtaste zur Verfügung. Die HHG GmbH hat keinen Einfluss auf die Anzahl und Auswahl der verfügbaren Apps.

ZUBEHÖR

WLAN-Steckdose VILLA SW

Mit der iLifestyle App können Sie unabhängig vom Gateway auch bis zu 20 WLAN-Steckdosen manuell, per Zeitschaltuhr oder Countdown steuern.

Weitere Informationen erhalten Sie in der Bedienungsanleitung der WLAN-Steckdose VILLA SW.





HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN (FAQ)

F: Wieviele Geräte können mit einem Account verbunden werden?

A: Bis zu 10 Mobiltelefone und insgesamt bis zu 20 WLAN-Steckdosen und Gateways.

F: Funktionieren auch mehrere Gateways mit einem Cloud-Account?

A: Ja, in der App sind mehrere Gateways möglich, z.B. Wohnung und Firma.

F: Kann ein Gateway für mehrere Klingeltasten / Wohnungen verwendet werden?

A: Je Wohnung / je Klingeltaster ist ein separates Gateway erforderlich.

F: Kann das Gateway mit einem 5GHz-WLAN verbunden werden?

A: Das Gateway kann ausschließlich mit einem 2,4GHz-WLAN verbunden werden.

F: Der Verifizierungs-Code ist nicht angekommen.

A: Überprüfen Sie Ihren SPAM-Ordner oder führen Sie Verifizierung erneut durch.

F: Es erfolgt kein Klingelruf auf das Mobiltelefon.

A: Prüfen Sie, ob in der App die richtige Adresse der Klingeltaste eingestellt ist.

F: Es ist kein Zugriff auf die externen Kameras möglich.

A: Prüfen Sie, ob in der App die korrekte Anzahl der Videokanäle eingestellt ist.

F: Die Videoaufnahmen haben keinen Ton.

A: Der Datenschutz lässt keine Audioaufnahmen zu, daher wird der Ton nicht aufgenommen.



FEHLERSUCHE

F: Am Mobiltelefon ist der Besucher kaum zu hören.

A1: Erhöhen Sie an der Rückseite der Aufputz-Türstation die Gesprächslautstärke.

A2: Das Mobiltelefon befindet sich zu nahe an der Türstation. Halten Sie min. 5 m Abstand.

F: Es ist eine Bild-/Tonstörung vorhanden

A: Wurden in der App alle Berechtigungen (Kamera, Mikrofon, Anrufe, etc.) zugelassen?

F: Beim Einrichten im WLAN bleibt der Verbindungssatus auf „nicht verbunden“.

A1: Waren bei der Einrichtung der Standort aktiviert und die mobilen Daten deaktiviert?

A2: Ist die Einrichtung mit einem anderen Mobiltelefon möglich?

F: In der App ist das Gateway plötzlich verschwunden.

A1: Das Mobiltelefon hat keine Verbindung ins Internet (kein WLAN und keine mobilen Daten).

A2: Der Cloud-Server wird gerade aktualisiert und steht nicht zur Verfügung.

F: Die App öffnet nicht / die Meldung „App reagiert nicht“ erscheint

A: Das Mobiltelefon hat keine Verbindung ins Internet (kein WLAN und keine mobilen Daten).



FEHLERMELDUNGEN IN DER APP

F: Es erscheint eine Fehlermeldung bei der Nutzung der App

A: Schalten Sie die gesamte Türsprechanlage kurz spannungsfrei.

F: Meldung: „Abfrage Zeitüberschreitung“.

A: Das Gateway ist nicht mit dem Internet verbunden.

Ursachen:

- Das Gateway ist ausgeschaltet oder hat keine Spannung.
- Der Router ist nicht mit dem Internet verbunden.
- Es gibt eine Internet-Störung bei Ihrem Provider.
- Es befindet sich ein nicht kompatibler Switch im Netzwerk.

F: Meldung: „Anfrage gescheitert“.

A1: Das Gateway hat zu schlechten WLAN-Empfang. Positionieren Sie die Antenne anders.

A2: Das Gateway ist gerade aktiv: Überwachungsmodus oder aktives Gespräch.

F: Meldung: „Überwachung beendet“.

A1: Es gibt keine Türstation mit Adresse 01 oder zwei Türstationen mit Adresse 01.

A2: Die Türstation hat keine Spannung oder ist nicht angeschlossen.

A3: Die Meldung erscheint immer kurz, wenn der Klingelruf beendet wird.

F: Meldung: „Video laden gescheitert“.

A1: Schalten Sie die gesamte Türsprechanlage kurz spannungsfrei.

A2: Es wird zu schnell hintereinander geklingelt.

A3: Das Mobiltelefon hat keinen WLAN-Empfang und das Mobilfunknetz ist zu schwach.

F: Meldung „Verbindung fehlgeschlagen“ und die Uhr bleibt bei 00:00 stehen.

A: Starten Sie die App neu. Sollte die Meldung bleiben, starten Sie das Mobiltelefon neu.

F: Meldung „Fehler Netzwerkverbindung“.

A1: Das Gateway wurde mit einem 5GHz WLAN verbunden

A2: Es befindet sich ein nicht kompatibler Switch im Netzwerk.



INFORMATIONEN

REINIGUNG



ACHTUNG! Funktionsverlust durch Kurzschluss und Korrosion.

Wasser und Reinigungsmittel können in das Gerät eindringen. Elektronische Bauteile können durch Kurzschluss und Korrosion beschädigt werden. Vermeiden Sie das Eindringen von Wasser und Reinigungsmitteln in das Gerät. Reinigen Sie das Gerät mit einem trockenen oder angefeuchteten Tuch.



ACHTUNG! Beschädigung der Geräteoberfläche.

Verwenden Sie keine aggressiven und kratzende Reinigungsmittel, die die Oberfläche beschädigen können. Entfernen Sie stärkere Verschmutzungen mit einem pH-neutralen Reinigungsmittel.

KONFORMITÄTSERKLÄRUNG



Konformitätserklärungen können Sie unter info@hhg-elektro.de anfordern.

ENTSORGUNGSHINWEISE



Entsorgen Sie das Gerät getrennt vom Hausmüll über eine Sammelstelle für Elektronikschrott. Die zuständige Sammelstelle erfragen Sie bitte bei Ihrer Gemeindeverwaltung.



Entsorgen Sie die Verpackungsteile getrennt in Sammelbehältern für Pappe und Papier bzw. Kunststoff.



GEWÄHRLEISTUNG

Unsere Verkaufs- und Lieferbedingungen können Sie unter info@hhg-elektro.de anfordern.

SERVICE

Fragen richten Sie bitte per E-Mail an info@hhg-elektro.de.

Hauptsitz HHG GmbH ▪ Am Farnbach 7 ▪ D-90556 Cadolzburg

HHG GmbH Service Deutschland

info@hhg-elektro.de ▪ www.hhg-elektro.de

Technische Hotline: 09103-71371-112

Technische Änderungen vorbehalten.

VILLA GW

12/2021. TECHNISCHE ÄNDERUNGEN VORBEHALTEN.



HHG GmbH ▪ Am Farnbach 7 ▪ D-90556 Cadolzburg
E-Mail: info@hhg-elektro.de ▪ www.hhg-elektro.de
Technische Hotline: 09103-71371-112