Retourenformular

Liebe Kundin, lieber Kunde,

vielen Dank für Ihren Einkauf bei elektroland24 GmbH & Co. KG. Wenn Sie Artikel aus Ihrer Bestellung an uns retournieren möchten, dann gehen Sie bitte wie folgt vor:

1.
Füllen Sie das Formular möglichst vollständig aus und legen es der Rücksendung bei.

2.
Senden Sie die Artikel bitte gut geschützt und in ihrer Original-Umverpackung an uns zurück. Die Originalverpackung darf nicht beklebt, beschädigt oder als Versandkarton benutzt werden.

Im Idealfall haben Sie noch unseren Versandkarton. Benutzen sie der Umwelt zu Liebe diesen doch einfach nochmal.

3.
Bitte frankieren Sie das Paket ausreichend.

Retourenadresse:
elektroland24 GmbH & Co. KG
Kreuzweg 44
25492 Heist

Absender muss erkennbar sein. Die Kosten der Rücksendung sind vom Käufer zu tragen. *

* Sollten Sie sich im Bestellprozess für ein verlängertes Rückgaberecht entschieden haben, so gelten die entsprechenden, erweiterten Bestimmungen für Ihre Rücksendung.

Den Versand von falsch gelieferter, defekter oder beschädigter Ware übernimmt elektroland24. Bitte kontaktieren Sie uns unter retoure@elektroland24.de, gerne mit Foto und kurzer Fehlerbeschreibung des/der Artikel.
Ein Umtausch oder eine Verrechnung von Rücksendungen und Bestellungen ist leider nicht möglich. Bitte tätigen Sie die neue Bestellung über unseren Onlineshop. Nach Erhalt Ihrer Retoure schicken wir Ihnen eine Eingangsbestätigung per E-Mail, Rückerstattungen erfolgen auf dem ursprünglichen Zahlungsweg. Weitere Informationen bezüglich Rücksendungen entnehmen Sie gerne auch aus unserem Onlineshop: https://www.elektroland24.de/ruecksendungen und https://www.elektroland24.de/widerrufsrecht

Rückgabe

Name Besteller: _____

Auftragsnummer: _____ Kundennummer: _____

Artikelnummer	Menge	Grund*

(*Die Angabe des Rücksendegrunds ist freiwillig)

Rückgabegrund:

(1) Artikel falsch bestellt
(2) Farbe gefällt nicht
(3) Design gefällt nicht
(4) Artikel entspricht nicht der Produktbeschreibung
(5) Material wird doch nicht benötigt
(6) Lieferung zu spät erhalten
(7) Artikel ist defekt
(8) Andere Gründe